

Algemene Voorwaarden DMldee B.V. 18-2-2013

I Inleiding

1. Deze algemene voorwaarden worden gehanteerd door DMldee B.V. en alle ondernemingen behorende bij DMldee B.V., hierna te noemen DMldee. De verschillende activiteiten van DMldee worden hierna aangeduid met "Computerservice", "Handling" en "Distributie".

3. De bepalingen onder "algemeen" van deze algemene voorwaarden zijn toepasselijk op alle onder lid 2 genoemde activiteiten van DMldee. De bepalingen onder sub B, C en D van deze algemene voorwaarden zijn specifiek van toepassing op één der activiteiten, waarbij geldt dat alsdan ook de bepalingen onder "algemeen" onverkort van toepassing zijn.

A. ALGEMEEN

II Toepasselijkheid

1. Tenzij schriftelijk uitdrukkelijk anders is overeengekomen, is de meest recente versie van de algemene voorwaarden van DMldee van toepassing op alle aanbiedingen, adviezen, overeenkomsten en daaruit voortvloeiende verbintenissen van DMldee.

2. Deze algemene voorwaarden worden geacht te zijn aanvaard door de opdrachtgever door de aanvaarding van de door DMldee geleverde zaken door c.q. verrichte diensten voor de opdrachtgever, tenzij partijen uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen dat deze algemene voorwaarden niet van toepassing zijn. Toepasselijkheid van de door de wederpartij ingeroepen algemene voorwaarden wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.

III Aanbiedingen en prijzen

1. Alle offertes, prijsopgaven en adviezen zijn vrijblijvend, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is vermeld en gebaseerd op de door de opdrachtgever verstrekte gegevens.

2. De prijzen zijn exclusief BTW.3. DMldee behoudt zich het recht voor prijswijzigingen t.g.v. belastingen, valutawijzigingen en door derden opgelegde prijswijzigingen door te berekenen. Zij zal hiertoe overleg plegen met de opdrachtgever.

4. Alle verplichtingen tot betaling onder deze overeenkomst dienen te worden voldaan in Euro's, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

5. DMldee behoudt zich het recht voor kennelijke vergissingen of fouten bij de prijsopgave te herstellen.

IV Totstandkoming overeenkomst

1. Als datum van totstandkoming van de overeenkomst zal gelden de datum waarop DMldee de opdracht heeft aanvaard respectievelijk zaken en/of diensten door DMldee zijn geleverd.

2. Als opdrachtgever geldt degene aan wie offerte, prijsopgave of opdrachtbevestiging is gedaan, dan wel degene die is gebaat bij de verkoop, plaatsing en/of de werking van de door DMldee geleverde zaken en/of verrichte werkzaamheden.

3. Indien de opdrachtgever een rechtspersoon is, is het bestuur van de rechtspersoon, conform de zogenaamde antimisbruikwetgeving, hoofdelijk aansprakelijk voor schulden, indien het bestuur zijn taak niet behoorlijk heeft vervuld.

V Omvang van de overeenkomst

1. De inhoud van de overeenkomst is beperkt tot hetgeen is overeengekomen of tot hetgeen door ons is geleverd c.q. gepresteerd.

2. Indien DMldee op verzoek van de opdrachtgever, dan wel als gevolg van calamiteiten genoodzaakt is verdergaande werkzaamheden te verrichten dan oorspronkelijk in de opdracht begrepen, zal DMldee met inachtneming van de redelijkheid en billijkheid deze verdergaande werkzaamheden uitvoeren. Deze werkzaamheden zullen alsdan bij de opdrachtgever in rekening worden gebracht, afzonderlijk van hetgeen door DMldee uit hoofde van de oorspronkelijke opdracht bij de opdrachtgever reeds in rekening is gebracht of nog gebracht zal worden.

3. Onder calamiteiten in sub 2 wordt -niet limitatief- verstaan:

- de omstandigheid dat de aan DMldee verstrekte gegevens niet overeenstemmen met de eerdere opgave, dan wel niet voldoen aan redelijk daaraan te stellen maatstaven;
- de opdrachtgever -om welke reden dan ook- niet bereikbaar is voor nadere informatie betrekking hebbende op de uitvoering van de opdracht en DMldee bijvoorbeeld als gevolg van de opgelegde tijdsdruk de opdracht terstond dient uit te voeren en door het ontbreken van nadere informatie op eigen initiatief (verdergaande) werkzaamheden dient te ontplooiën.

VI Levering

1. Tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen worden levertijden, dan wel opleveringstermijnen bij benadering vastgesteld, onder voorbehoud van ongestoorde voortgang van de werkzaamheden en aanvoer van data en materialen. De tijden gaan in zodra de voor uitvoering van de overeenkomst noodzakelijke data, materialen, etc. in het bezit van DMldee zijn.

2. Een overschrijding van de levertijden zal nimmer, ook niet na ingebrekestelling, aanspraak geven op schadevergoeding. Overschrijding van de levertijd ontslaat de opdrachtgever niet van zijn verplichting tot afname van de bestelde zaken en tot nakoming van de overeenkomst. Eén en ander tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders overeengekomen.

VII Eigendomsvoorbehoud

1. Zolang de opdrachtgever zijn financiële verplichtingen uit hoofde van welke overeenkomst dan ook niet geheel heeft voldaan, blijven alle bij DMldee in eigendom toebehorende verkochte zaken te allen tijde haar eigendom.

2. De opdrachtgever is gehouden het eigendomsvoorbehoud kenbaar te maken aan derden. Hij mag de zaken noch in pand geven, noch als zekerheid uit handen geven.

In geval van inbeslagname van de zaken, in geval van faillissement of surséance van betaling, dient de opdrachtgever DMldee onverwijld op de hoogte te stellen.

VIII Retentierecht

Indien de opdrachtgever geheel of gedeeltelijk in gebreke is aan zijn financiële verplichtingen uit hoofde van een met DMldee gesloten overeenkomst te voldoen is

DMldee bevoegd een retentierecht uit te oefenen op alle zaken die direct of indirect door de opdrachtgever aan DMldee zijn verstrekt met betrekking tot de gesloten overeenkomst. De opdrachtgever staat jegens DMldee in voor de bevoegdheid tot het verstrekken van deze zaken en vrijwaart DMldee ter zake. De opdrachtgever zal geacht worden alle aan DMldee verstrekte zaken met toestemming van alle gerechtigden op de zaken aan DMldee te hebben verstrekt op grond van vertegenwoordiging, volmacht dan wel lastgeving of uit andere hoofde.

IX Overmacht

1. Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat deze ten gevolge van DMldee ten tijde van het sluiten van de overeenkomst niet bekende omstandigheden niet uitvoerbaar is, is DMldee gerechtigd te vorderen dat de overeenkomst zodanig wordt gewijzigd dat de uitvoering hiervan mogelijk wordt, behoudens wanneer de uitvoering ten gevolge van overmacht nimmer mogelijk zal zijn. Onder overmacht wordt onder meer verstaan: interne en externe stakingen, oorlogen, wateroverlast, brand en verkeersongevallen. Het betreft hier geen gelimiteerde opsomming.

X Reclame

1. Eventuele reclames over gebreken van zaken en/of klachten over facturen moeten uiterlijk binnen 10 dagen na aflevering/ verzending van de zaken of dagtekening van de facturen schriftelijk en met een behoorlijke omschrijving aan DMldee worden gemeld.

2. Gebreken die redelijkerwijs niet binnen bovenvermelde termijn hadden kunnen worden geconstateerd, moeten binnen bekwame tijd nadat de opdrachtgever het gebrek heeft ontdekt of redelijkerwijs had moeten ontdekken (doch uiterlijk 20 dagen na aflevering /verzending van de zaken) aan DMldee worden gemeld.

3. Na het verstrijken van de termijn als bedoeld in lid 1 resp. lid 2 wordt DMldee geacht haar verplichtingen correct te zijn nagekomen en wordt aangenomen dat de opdrachtgever de facturen als juist erkent.

4. Reclames geven aan de opdrachtgever nimmer het recht zijn betalingen op te schorten of de verrekenen met eventuele uitstaande of toekomstige facturen.

5. Acceptatie van retourzendingen mag door de opdrachtgever nimmer als erkenning door DMldee van gebreken in het geleverde dan wel als erkenning van aansprakelijkheid worden beschouwd.

6. De opdrachtgever zal alle door DMldee voor onderzoek van de reclame gewenste medewerking verlenen, onder andere door DMldee in voorkomend geval onverwijld gelegenheid te bieden eventuele gebreken te herstellen.

7. Indien de reclame door DMldee gegrond wordt bevonden, heeft DMldee het recht te haren keuze:

1. de facturen te herzien;
2. het geleverde te vervangen of te herstellen;
3. het geleverde terug te nemen en de overeenkomst eenzijdig te annuleren, onder restitutie van het door afnemer betaalde factuurbedrag, zonder tot enige schade- vergoeding gehouden te zijn.

8. Ten onrechte geretourneerde zaken blijven ter beschikking en voor risico van de opdrachtgever. Eventuele vervoers- en opslagkosten komen voor zijn rekening.

XI Aansprakelijkheid

1. Indien DMldee tekort schiet in de nakoming van haar verplichting uit hoofde van een bepaalde overeenkomst, of zij een onrechtmatige daad pleegt of op grond van een andere omstandigheid aansprakelijkheid van DMldee ontstaat, geldt dat zij slechts in beperkte omvang aansprakelijkheid aanvaardt. De aansprakelijkheid gaat niet verder dan het bedrag, gelijk aan de factuurwaarde (exclusief distributie en B.T.W.) van de uit hoofde van de dienstverlening "Handling" en "Computerservice" geleverde producten/ diensten.

2. Indien en voor zover DMldee zelf in opdracht van opdrachtgever het vervoer verzorgt van allerhande in opdracht van de opdrachtgever vervaardigde en/of bewerkte producten van de vestiging van DMldee naar de businessbalie van PostNL en/of naar een andere door opdrachtgever aan te wijzen distributeur, dan zullen op dat transport de Algemene Vervoerscondities, meest actuele versie zoals door de Stichting Vervoeradres gepubliceerd en gedeponneerd ter Griffie van de Arrondissementsrechtbanken te Amsterdam en Rotterdam van toepassing zijn. Deze zijn op aanvraag kosteloos verkrijgbaar.

3. Voorts geldt aansprakelijkheid voor de geldelijke gevolgen van dood, lichamelijk letsel of beschadiging van lichamelijke zaken van de opdrachtgever of van derden, tot een gezamenlijk bedrag van € 150.000,- per schade veroorzakende gebeurtenis of samenhangende reeks van schade veroorzakende gebeurtenis, doch enkel en alleen indien de schade is veroorzaakt door schuld van DMldee dan wel schuld van medewerkers van DMldee c.q. door DMldee ingeschakelde hulpverleners.

4. DMldee is nimmer gehouden tot enige verdere aansprakelijkheid dan vervanging of reparatie van ondeugdelijke zaken en/of dan opnieuw of alsnog uitvoeren van de overeengekomen werkzaamheden, enkel en alleen indien de bedoelde tekortkoming niet aan schuld van de opdrachtgever of aan schuld van een voor risico van de opdrachtgever komende oorzaak is te wijten en enkel en alleen indien de tekortkoming uiterlijk binnen 10 dagen na de betreffende prestatie, facturen, dan wel de oplevering schriftelijk bij DMldee is ingediend onder een nauwkeurige opgave van de feiten, waarop de tekortkoming betrekking zou hebben. Indien de werkzaamheden van DMldee niet vallen onder de dienstverlening "Handling" en "Computerservice" c.q. door een derde/ opdrachtgever materiaal wordt geleverd ten behoeve van de dienstverlening voor de opdrachtgever zijn deze werkzaamheden c.q. levering voor rekening en risico van de opdrachtgever.

5. DMldee is niet aansprakelijk voor schade veroorzaakt wegens overschrijding van leveringstermijnen, storingen in het productieproces, storingen in de werking van administratieve organisaties en gegevensbestanden of bij de distributie van zaken, noch voor schade in de vorm van beschadiging of verlies van gegevensdragers of gegevensbestanden, of schade wegens inbreuken op rechten van intellectuele eigendom.

6. De in dit artikel voorziene beperkingen en uitsluitingen van aansprakelijkheid gelden ook ten aanzien van werknemers van DMldee en alle overige door DMldee ingeschakelde hulpverleners.

7. De opdrachtgever kan geen recht uit enige garantie doen gelden, zolang hij niet zelf aan al zijn verplichtingen jegens DMldee heeft voldaan.

8. Onverminderd het in dit artikel bepaalde, geldt dat voor zover DMldee ten behoeve

van opdrachtgevers goederen of diensten van derden met het oog op doorlevering verwerven, zij ter zake van tekortkomingen aan de betreffende prestaties geen verdergaande verplichting heeft, dan de verplichting om de eventuele aanspraken van haar op de leveranciers daarvan aan de opdrachtgever over te dragen.

XII Betalingscondities

1. Voor elke door de opdrachtgever verschuldigde betaling wordt een afzonderlijke factuur aangeboden. Betaling van deze factuur dient binnen 15 dagen na factuurdatum plaats te vinden, zonder aftrek van enige korting of schuldvergelijking, tenzij anders overeengekomen. Aanbetalingen en termijnbetalingen dienen onmiddellijk te geschieden.
2. Het is DMIdee steeds toegestaan om onder rembours of per vrachtbrief te leveren indien daartoe, na haar oordeel, aanleiding mocht bestaan.
3. DMIdee is gerechtigd leveranties en werkzaamheden op te schorten, totdat aanbetalingen en/of termijnbetalingen hebben plaatsgevonden, en in zijn algemeenheid indien de opdrachtgever enige betalingsverplichting aan DMIdee niet is nagekomen, zonder dat zij tot enige schadevergoeding zal zijn gehouden.
4. Indien volledige betaling niet uiterlijk op geldende vervaldag(en) plaatsvindt, is de opdrachtgever automatisch in gebreke en is DMIdee gerechtigd tot een rentevergoeding over het openstaande bedrag van 1% per maand, of een gedeelte daarvan, berekend vanaf de dag dat betaling(en) dienen plaats te vinden, tot en met de dag der voldoening, zonder dat hiervoor enige aanmaning of ingebrekestelling vereist is.
5. Indien de opdrachtgever in verzuim is, is DMIdee gerechtigd bovendien het verschuldigde bedrag te verhogen met incasso, gerechts- en andere inrukkosten, waaronder begrepen de kosten van rechtskundige bijstand. De buitengerechtelijke kosten worden in deze vastgesteld op tenminste 15% (exclusief BTW) van het bedrag van onze vordering, met een minimum van € 150,-.
6. De door de opdrachtgever gedane betalingen strekken steeds ter voldoening van verschuldigde rente en kosten en vervolgens van de opeisbare facturen die het langste openstaan, zelfs al vermeldt de opdrachtgever dat de voldoening betrekking heeft op een latere factuur.

XIII Geheimhouding

1. DMIdee is verplicht om ter zake van door de opdrachtgever beschikbaar gestelde programmatuur, data en overige gegevens effectieve geheimhouding met alle DMIdee ter beschikking staande redelijke maatregelen te waarborgen.

XIV Bestanden

1. Bewaartermijn van zowel bronbestanden als in opdracht van opdrachtgever gemaakte bestanden zullen 3 maanden na postdatum niet meer beschikbaar zijn, behoudens een andersluidende schriftelijke afspraak met de opdrachtgever.
2. DMIdee draagt op verzoek van de opdrachtgever zoveel mogelijk zorg, en tegen betaling van het daarvoor bij haar gebruikelijke tarief, voor de beveiligde bewaring van de gegevens en bestanden van de opdrachtgever.
3. Alle door DMIdee geleverde programmatuur en documenten, hierna data genoemd, worden door DMIdee gecontroleerd op de aanwezigheid van virussen etc. Dit ontslaat de opdrachtgever niet van de verplichting om een eigen controle uit te voeren alvorens de data te gebruiken en/of door te leveren. Niettegenstaande de door DMIdee gevoerde controle, kan zij niet garanderen dat de door haar geleverde data virusvrij zijn.
4. DMIdee sluit alle aansprakelijkheid voor ter zake door de opdrachtgever of derde geleden schade uit, behoudens voor zover er sprake is van opzet of grove schuld van DMIdee.

XV Bewerkersbepalingen en bescherming persoonsgegevens

1. Indien de opdrachtgever aan DMIdee persoonsgegevens in bewerking geeft, dient opdrachtgever te garanderen dat deze heeft gehandeld volgens alle wetten en regelingen met betrekking tot de persoonsbescherming en dat deze wetten en regelingen toestaan dat deze gegevens aan DMIdee verstrekt worden en dat DMIdee deze gegevens zal verwerken. Opdrachtgever vrijwaart DMIdee tegen eventuele vorderingen van derden als gevolg van handelingen in strijd met de wetten en regelingen. DMIdee zal slechts die werkzaamheden met betrekking tot de persoonsgegevens uitvoeren, welke haar uitdrukkelijk zijn opgedragen. DMIdee is niet gerechtigd andere werkzaamheden of handelingen met betrekking tot de persoonsgegevens te verrichten.
2. DMIdee zal afdoende technische en organisatorische maatregelen treffen om de persoonsgegevens te beveiligen tegen verlies of tegen enige vorm van onrechtmatige verwerking. Deze maatregelen zullen, rekening houdend met de stand van de techniek en kosten van de ten uitvoerlegging, een passend beveiligingsniveau garanderen, gelet op de risico's die de verwerking en de aard van de te beschermen persoonsgegevens met zich brengen.
3. DMIdee zal geheimhouding betrachten ten aanzien van de persoonsgegevens waarvan zij kennisneemt in het kader van de opgedragen bewerkersactiviteiten. Zij zal er zorg voor dragen dat haar personeel en derden die voor haar werkzaam zijn dezelfde geheimhouding betrachten.
4. DMIdee zal persoonsgegevens verwerken in overeenstemming met de Wet Bescherming Persoonsgegevens.

XVI Voorbehoud onderaanneming

1. DMIdee behoudt zich uitdrukkelijk de mogelijkheid voor om de door haar opdrachtgever aan haar opgedragen werkzaamheden elders en door een derde te laten uitvoeren. In dat geval zal zij als hoofdaannemer de inhoud en strekking van de overeenkomst met de opdrachtgever aan haar onderaannemer opleggen.

XVII Toepasselijk recht en bevoegde rechter

1. Op alle aanbiedingen, verbintenissen en uitvoering daarvan is het Nederlands recht van toepassing. Geschillen, welke onverhoopt mochten ontstaan tussen de opdrachtgever en DMIdee, worden bij uitsluiting beslecht door de bevoegde rechter in het Arrondissement 's-Gravenhage.

B. BEPALINGEN TOEPASSELIJK OP DE DIENSTVERLENING ONDER DE ACTIVITEITENNAAM "Computerservice"

1. Dit hoofdstuk heeft betrekking op overeenkomsten en verbintenissen ter zake van diensten en productleveringen door DMIdee op het gebied van datahandling (integreer van vaste en variabele data/tekst/images, converteren data hoofd/kleine letters, aanhef genereren, valideren, (inter)nationaal ontdebellen, data-entry), laserprinting en databasemanagement (ontwikkelen en managen van (relatiele) databases, voice response services, adresverrijking, statistiek).

2. DMIdee zal ten behoeve van de opdrachtgever beschikbaar gestelde programmatuur kopieën op een beveiligde plaats (doen) bewaren. Op verzoek van de opdrachtgever zal DMIdee tegen betaling van het daarvoor bij haar gebruikelijke tarief een deugdelijke, schriftelijk vastgelegde beschrijving van de ter beschikking gestelde programmatuur verschaffen.

3. Voor de vaststelling of de door DMIdee beschikbaar gestelde computerprogrammatuur aan het overeengekomen beantwoordt, dient de opdrachtgever tijdig geëigende testsets beschikbaar te stellen. De aan de hand van deze testsets verkregen resultaten, en het programma in kwestie, gelden als geaccepteerd tenzij de opdrachtgever binnen 14 dagen na ontvangst van de resultaten duidelijk en gespecificeerd geconstateerde tekortkomingen aan DMIdee meedeelt.

4. Ten aanzien van door DMIdee herstelde tekortkomingen, zullen de bepalingen met betrekking tot de hierboven onder sub 3 bedoelde acceptatie opnieuw worden toegepast. Voor zover aan het uitvoeren van door de opdrachtgever verlangde acceptatietesten kosten zijn verbonden, die hoger zijn dan voor de eigenlijke test gebruikelijk is, mogen deze kosten afzonderlijk door DMIdee in rekening worden gebracht.

5. Onverminderd het bepaalde in het algemeen deel van deze voorwaarden zal DMIdee gehouden zijn om binnen 1 werkdag na ontvangst van de melding betreffende een fout in de door haar beschikbaar gestelde programmatuur met het herstel van de fout een aanvang maken alsook om dat herstel met voorrang te vervolgen.

6. Voor het geval de door DMIdee beschikbaar gestelde capaciteit niet bruikbaar blijkt, stelt zij binnen een redelijke tijd gelijkwaardig vervangende capaciteit beschikbaar. De opdrachtgever zorgt evenwel voor de aanlevering van de voor de verwerking vereiste of dienstige gegevens en bestanden en voor beschikbaarstelling van de vereiste of dienstige programmatuur, voor zover DMIdee daar niet over beschikt.

7. De opdrachtgever heeft een niet exclusief en niet overdraagbaar licentierecht, strekkend tot gebruik van de door DMIdee beschikbaar gestelde programmatuur, overeenkomstig de bedoelingen waarmee de betreffende programmatuur is verstrekt. Deze licentie sluit in de bevoegdheid tot het maken en bewaren van enkele kopieën ter dienste van de beveiliging en historische verslaglegging. Het auteursrecht ter zake van door DMIdee vervaardigde, dan wel anderszins aan de opdrachtgever ter beschikking gestelde programmatuur, blijft bij DMIdee berusten. De opdrachtgever heeft gedurende de gangbare werken van DMIdee toegang tot de informatiedragers waarop ten behoeve van de opdrachtgever verwerkte of te verwerken gegevens zijn opgeslagen.

8. Onverminderd het bepaalde in het algemene deel van deze voorwaarden is DMIdee niet aansprakelijk voor mogelijke schade, veroorzaakt door fouten in de door haar gebruikte software en applicaties en randapparatuur, voor zover deze fouten zijn ter herleiden tot (constructie)fouten van bedoelde apparatuur, software en applicaties, in welk geval immers de fabrikant van bedoelde apparatuur e.d. aansprakelijk is.

9. De opdrachtgever vrijwaart DMIdee voor alle gevolgen van gebruik van de door de opdrachtgever aan haar verstrekte gegevens of goederen. Onze opdrachtgever zal zich ter zake mogelijk dientengevolge geleden en/of te lijden schade dienen te wenden tot de leverancier, in welk geval DMIdee haar verplichten alle noodzakelijke en bij haar beschikbare informatie aan haar opdrachtgever te doen toekomen.

C. BEPALINGEN TOEPASSELIJK OP DE DIENSTVERLENING ONDER DE ACTIVITEITENNAAM "Handling"

1. Dit hoofdstuk is van toepassing op overeenkomsten en verbintenissen ter zake van dienst- en productlevering door DMIdee op het gebied van pré postale verwerking (couverteren, sealen en banderen, inkjetprinting, laserprinting, vouwen, handmatige verwerking, fulfilment (response service, cash and article refund acties), uitgebreide opslagmogelijkheden met voorraadbeheerssysteem, projectmanagement).

2. DMIdee is niet aansprakelijk voor iedere mogelijke schade veroorzaakt door fouten in de door haar gebruikte software en applicaties of randapparatuur, voor zover deze fouten zijn ter herleiden tot (constructie)fouten van bedoelde apparatuur, software en applicaties, in welk geval immers de fabrikant van bedoelde apparatuur e.d. aansprakelijk is.

3. De opdrachtgever vrijwaart DMIdee voor alle gevolgen van gebruik van de door de opdrachtgever aan DMIdee verstrekte gegevens of goederen. De opdrachtgever zal zich ter zake mogelijk dientengevolge geleden en/of te lijden schade dienen te wenden tot de leverancier, in welk geval DMIdee zich verplicht alle noodzakelijke en daarvoor beschikbare informatie aan haar opdrachtgever te doen toekomen.

D. BEPALINGEN TOEPASSELIJK OP DE DIENSTVERLENING ONDER DE ACTIVITEITENNAAM "Distributie"

1. Dit hoofdstuk is van toepassing op overeenkomsten en verbintenissen ter zake van dienstlevering en productlevering op het gebied van nationale en/of internationale mailservices (postvervoer o.a. via PostNL).

2. DMIdee aanvaardt geen aansprakelijkheid voor vertraging als gevolg van distributie van goederen c.q. poststukken. Voorts aanvaardt zij geen aansprakelijkheid voor mogelijk door de opdrachtgever geleden en/of te lijden schade als gevolg van omstandigheden gelegen aan c.q. betreffende de distributie van poststukken en verzendgoederen, tenzij er sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid van DMIdee.